Die Senatorin für Bau, Mobilität und Stadtentwicklung

Datum: 12.02.2024

**S 6**

Vorlage für die Sitzung des Senats am 13.02.2024

Wie misst die BREPARK die Sicherheit und Qualität ihrer Parkhäuser?

Anfrage für die Fragestunde der Stadtbürgerschaft

# Problem

Die Fraktion der FDP hat für die Fragestunde der Stadtbürgerschaft folgende Anfrage an den Senat gestellt:

Wir fragen den Senat:

1. Wie wird bei der Brepark die Qualität, Sicherheit und Kundenzufriedenheit ihrer Parkhäuser gemessen und evaluiert?
2. Inwieweit nehmen die Parkhäuser der Brepark an Qualitätswettbewerben bzw. Zertifizierungen teil, wie z.B. dem „European Standard Parking Award“ der European Parking Association (EPA) und mit welchem Erfolg?
3. Sofern bislang keine Zertifizierung und keine Teilnahme an entsprechenden Qualitäts-Wettbewerben stattgefunden hat: Was ist der Grund?

# Lösung

Auf die vorgenannte Anfrage wird dem Senat folgende Antwort vorgeschlagen:

Zu 1:

Alle vier Jahre führt die BREPARK eine Nutzerbefragung in ihren Parkhäusern durch, welche eine Vielzahl von Aspekten abdeckt. Hierbei wird auch das Sicherheitsgefühl der Kund:innen in den Parkhäusern sowie die Zufriedenheit mit den Einrichtungen berücksichtigt. Selbstverständlich reagiert die BREPARK fortlaufend unmittelbar auf Kund:innenrückmeldungen oder Beschwerden, indem sie aktiv Lösungen entwickelt, um das Sicherheitsgefühl und die Zufriedenheit zu steigern, denn sichere Parkmöglichkeiten sind wesentlich für die Kundenzufriedenheit und damit die Grundlage für ein attraktives Mobilitätsangebot.

Zu 2:

Nein, die BREPARK nimmt an solchen Wettbewerben und Zertifizierungen nicht teil.

Zu 3:

Die Effekte einer Zertifizierung werden derzeit als gering eingeschätzt. Dies liegt vor allem daran, dass die Lage als entscheidender Faktor für den Erfolg eines Parkhauses betrachtet wird. Innovationen werden bei BREPARK kontinuierlich und aktiv vorangetrieben.

# Alternativen

Werden nicht vorgeschlagen.

# Finanzielle/ Personalwirtschaftliche Auswirkungen/Genderprüfung

Die Beantwortung der Anfrage hat keine finanziellen oder personalwirtschaftlichen Auswirkungen. Die Frage der Sicherheit in Parkhäusern betrifft grundsätzlich alle Nutzer:innen der BREPARK-Parkhäuser. In der aktuellen Kund:innenbefragung wurde keine Abfrage der Geschlechter vorgenommen. Daher kann keine Aussage dazu getroffen werden, ob die Maßnahmen Frauen und Männer und andere Geschlechter unterschiedlich betreffen.

# Beteiligung / Abstimmung

Nicht erforderlich.

# Öffentlichkeitsarbeit/Veröffentlichung nach dem Informationsfreiheitsgesetz

Geeignet nach Beschlussfassung im Senat. Einer Veröffentlichung über das zentrale elektronische Informationsregister steht nichts entgegen.

# Beschluss

Der Senat stimmt entsprechend der Vorlage der Senatorin für Bau, Mobilität und Stadtentwicklung vom 12.02.2024 einer mündlichen Antwort auf die Anfrage der Fraktion der FDP in der Fragestunde der Stadtbürgerschaft zu.