

Vorlage für die Sitzung des Senats am 15.03.2022

„Termine für Ausweisausgaben im Bürgeramt“

Anfrage in der Fragestunde der Bremischen Bürgerschaft (Stadt)
der SPD-Fraktion
Frage 5 S

A. Problem

Die SPD-Fraktion hat für die Fragestunde der Bremischen Bürgerschaft (Stadt) folgende Anfrage an den Senat gestellt:

- 1. Wie viele Ausweisdokumente und Reisepässe werden im Bürgeramt wöchentlich im Durchschnitt ausgegeben?**
- 2. Wie viel Zeit wird für einen Termin zur Ausgabe der entsprechenden Dokumente berechnet und vorgesehen?**
- 3. Kann der Senat sich vorstellen, die Ausgabe der Dokumente auch anderweitig, beispielsweise mit Fahrradkurieren, zu organisieren?**

B. Lösung

Auf die vorgenannte Anfrage wird dem Senat folgende Antwort vorgeschlagen:

Zu Frage 1:

Das Bürgeramt hat im Jahr 2021 ca. 80.000 Personalausweise und Reisepässe ausgestellt. Verteilt auf 52 Wochen ergibt dies eine Größenordnung von etwas mehr als 1.500 Dokumenten pro Woche, verteilt auf alle drei Standorte.

Zu Frage 2:

Das BürgerServiceCenter (BSC) vergibt hierzu Terminfenster von fünf Minuten Länge. Diese Terminfenster werden den Bürger:innen sehr zeitnah über die Online-Buchung und die Servicenummer 115 zur Verfügung gestellt.

Zu Frage 3:

Derzeit arbeitet das Bürgeramt an einem Projekt zur Auslieferung von Dokumenten per Fahrradkurier als kreative kundenfreundliche Alternative zur Abholung der Dokumente beim BSC. Die Kosten sollen über die Einnahmen aus einer kostendeckenden Gebühr gedeckt werden.

Die Bürger:innen ersparen sich hierdurch einen Behördengang und das BSC kann die eingesparten Termine für andere Bürgeranliegen verwenden. Im Endeffekt also mehr Service für die Bürger:innen bei reduziertem Kontakt mit der Behörde, was im Hinblick auf die Corona Pandemie einen weiteren Vorteil bedeutet.

Die Auslieferung per Rad ist zudem besonders umweltfreundlich und trägt zur Reduzierung des innerstädtischen motorisierten Verkehrs bei.

Ein verlässlicher Starttermin kann noch nicht benannt werden. Die Vergabe befindet sich in Vorbereitung.

C. Alternativen

Keine.

D. Finanzielle/Personalwirtschaftliche Auswirkungen, Gender- Prüfung

Keine finanziellen oder personalwirtschaftlichen Auswirkungen. Männer und Frauen sind in gleicher Weise betroffen.

E. Beteiligung / Abstimmung

Keine Beteiligung erforderlich

F. Öffentlichkeitsarbeit und Veröffentlichung nach dem Informationsfreiheitsgesetz

Nach Beschlussfassung zur Veröffentlichung geeignet. Die Veröffentlichung erfolgt über das zentrale elektronische Informationsregister.

G. Beschluss

Der Senat stimmt entsprechend der Vorlage des Senators für Inneres vom 04. März 2022 einer mündlichen Antwort auf die Anfrage der SPD-Fraktion in der Fragestunde der Bremischen Bürgerschaft (Stadt) zu.