In der Senatssitzung am 11. November 2025 beschlossene Fassung

Senator für Finanzen

Bremen, 03.11.2025

Vorlage für die Sitzung des Senats am 11. November 2025

Umsetzung des Gesetzes zur Verbesserung des Onlinezugangsgesetzes zu Verwaltungsleistungen (Onlinezugangsgesetz – OZG)

Hier: Erfolgskontrolle des OSI-Regelbetriebs

A. Problem

Der Senat hat am 25. Juni 2024 beschlossen, dass die Online-Service-Infrastruktur (OSI) und die auf dieser "OSI-Plattform" betriebenen Online-Dienste in den Regelbetrieb für die Freie Hansestadt Bremen (FHB) überführt werden. Der Senat sowie der Haushalts- und Finanzausschuss (HaFA) stimmten dem Kostenverteilmodellvorschlag der OSI-Kooperation bis 31.12.2024 und der Zeichnung der Betriebsverträge zum 01. Januar 2024 für die OSI-Plattform, den dazugehörigen Komponenten und Betriebsverträgen auf Ebene der (EfA-)Online-Dienste mit Dataport zu und nahmen zur Kenntnis, dass der Abschluss der entsprechenden Verträge die FHB auch zu Zahlungen in 2025 verpflichtet. Senat und HaFA haben ihre jeweilige Zustimmung an Berichtspflichten und Erfolgskontrollen geknüpft.

Der Senator für Finanzen soll bis zum Dezember 2025 eine jährliche Erfolgskontrolle gemäß den festgelegten Kriterien für die <u>Erfolgsmessung (Zielkennzahlen)</u> vorlegen. Diese Zielkennzahlen sind

- Einhaltung des Gesamtbudgets für Betrieb von OSI und AFM, EfA-Betrieb und weitere Komponenten.
- Verfügbarkeit der Onlinedienste und damit Erreichbarkeit rund um die Uhr,
- Vertragserfüllung,
- Vollständige Umlage der EfA-Betriebskosten auf die mitnutzenden Länder,
- die Digitalisierungsquote (Anteil der digital eingereichten Anträge an der Gesamtzahl eingereichter Anträge), und
- die mittlere geschätzte oder ermittelte Zeitersparnis pro Antrag durch Online-Dienst.

Parallel zu dieser Erfolgskontrolle wird dem Senat der halbjährliche Kennzahlenbericht vorgelegt. Die Zahlen des halbjährlichen Kennzahlenberichtes sind auch Bestandteil der hier vorgelegten jährlichen Erfolgskontrolle.

B. Lösung

Der Senator für Finanzen legt, wie in der Senatssitzung am 25. Juni 2024 beschlossen, die Erfolgskontrolle zum Betrieb der Online-Dienste auf der OSI-Plattform für den Zeitraum vom 01.01.2025 bis 31.05.2025¹ vor:

¹ Teilweise sind Daten auch von 2024 genannt worden, weil die jeweiligen Statistiken in Jahresperioden erhoben werden, die nicht am 01. Januar beginnen.

<u>Einhaltung des Gesamtbudgets für Betrieb von OSI und AFM, EfA-Betrieb und weitere</u> Komponenten

Kostenposition (in EUR)	PLAN 2025	IST 2025		
OSI-Plattform (FHB Mandant)*	1.779.255	1.762.157		
Anteil GO-Mandant (Finanzierungsanteil für andere Länder)*	920.745	920.745		
Zwischensumme	2.700.000	2.682.902		
Zusatzmodul AFM*	250.000	230.000		
Personalkosten (zentral)	108.197	108.197		
Beratung / Fremdleistungen (extern)*	100.000	50.000		
EfA-Betriebskosten inkl. 10% Risikopuffer**	1.069.996	1.069.996		
Gesamtkosten	4.228.193	4.141.095		

^{*}hinsichtlich der OSI/AFM-Kosten ist eine Stadt/Land-Trennung von jeweils 50% vorgesehen

Die Anforderungen hinsichtlich der Einhaltung des Gesamtbudgets für OSI und AFM wurden demnach in 2025 erfüllt.

In Bezug auf den EfA-Betrieb ist eine gesicherte Lieferung aktuell nicht möglich. Hintergrund sind die vor kurzem stattgefunden, personellen Veränderungen im Bereich des Themenfeldes. Die Aufarbeitung ist daher noch nicht abgeschlossen. Es ist davon auszugehen, dass die Planzahlen erfüllt werden.

Verfügbarkeit der Onlinedienste und damit Erreichbarkeit rund um die Uhr

Monat	Jan	Feb	Mär	Apr	Mai	Jun	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dez
Ziel-												
Verfügbarkeit	99,85	99,85	99,85	99,85	99,85	99,85	99,85	99,85	99,85	99,85	99,85	99,85
in %												
IST-												
Verfügbarkeit in %	99,96	99,96	99,96	99,96	99,96	99,96	99,96	99,96	99,96	-*	-*	-*

^{*} Ergebnisse der Verfügbarkeit standen zum Zeitpunkt der Erstellung noch nicht zur Verfügung werden und werden ggf. zum Zeitpunkt der Sitzung nachgereicht.

Die Anforderungen hinsichtlich der Verfügbarkeit der Online-Dienste für OSI und AFM wurden bis zum Zeitpunkt der Erfolgsmessung eingehalten.

Vertragserfüllung

Die Leistungen aus den geschlossenen Verträgen für OSI-Betrieb (inkl. Weiterentwicklung) sowie AFM-Betrieb und weiterführende Beratung wurden seitens Dataport erfüllt. Hinsichtlich der EfA-Betriebsverträge, der Verträge mit den nachnutzenden Ländern sowie der weiteren Komponenten (z.B. Signing Broker) ist davon auszugehen, dass eine Vertragserfüllung vorliegt. Aufgrund der vor kurzem stattgefundenen, personellen Veränderung im Bereich des Themenfeldes ist die Aufarbeitung der Themen auch an dieser Stelle noch nicht abgeschlossen.

<u>Digitalisierungsquote (Anteil der digital eingereichten Anträge an der Gesamtzahl eingereichter Anträge)</u>

Dataport betrieb zum Zeitpunkt der Datenerhebung auf der OSI-Plattform für insgesamt 53 Verwaltungsleistungen der FHB Online-Dienste als digitale Alternative zum analogen Antragsverfahren. Seit dem 30.06.2025 ist einer dieser Online-Dienste aus dem Betrieb

^{**} EfA-Kosten werden zu 100% aus Landesmitteln verausgabt

genommen worden.² Schließlich sind dem Senator für Finanzen zu fünf Online-Diensten keine Kennzahlen genannt worden. Der Bericht über die Kennzahlen bezieht sich folglich auf 47 Verwaltungsleistungen und den dazu korrespondierenden Online-Diensten auf der OSI-Plattform.

Die Digitalisierungsquote ist der Anteil an abgeschlossenen und offenen Online-Anträge einer Verwaltungsleistung im Verhältnis zur Gesamtanzahl der analogen und digitalen Anträge. Sie zeigt also prozentual an, wie viele Anträge im Rahmen einer Verwaltungsleistung digital eingehen. Zur vereinfachten Visualisierung wurden die in Prozent dargestellten Digitalisierungsquoten in Gruppen aufgeteilt, um die Prozentsätze ähnlicher Größe zusammenzufassen.

Digitalisierungsquoten im Jahr 2025 (Prozentsätze)	Anzahl von Verwaltungsleistungen auf der OSI- Plattform
Unzureichende Kennzahlen	24
Keine Anträge (0%)	2
Sehr Gering (1 bis 20 %)	2
Gering (21 bis 40 %)	3
Moderat (41 bis 60%)	0
Hoch (61 bis 80 %)	3
Sehr Hoch (81 bis 99 %)	6
Vollständig (100 %)	7
Summe	47

Für zwei Verwaltungsleistungen sind 2025 keine digitalen Anträge über die auf der OSI-Plattform betriebenen Online-Dienste eingereicht worden, sodass hier eine Digitalisierungsquote von 0 Prozent vorliegt. Bei fünf weiteren Verwaltungsleistungen sind sehr geringe (1 bis 20 Prozent) und geringe Digitalisierungsquoten (21 bis 40 Prozent) zu verweisen, da hier die Anzahl der analogen Anträge die digitalen übersteigt. Eine hohe Digitalisierungsquote (61 bis 80 Prozent) verzeichnen drei Verwaltungsleistungen; eine sehr hohe Quote (81 bis 99 Prozent) sechs. Anträge zu sieben Verwaltungsleistungen auf der OSI-Plattform sind nach Ressortmeldung 2025 vollständig (100 Prozent) digital eingereicht worden.

Nach der Wirtschaftlichkeitsuntersuchung zu dem Senatsbeschluss zur Überführung von der OSI-Plattform und den dort betriebenen Online-Diensten in den Regelbetrieb am 27. Mai 2025 ist eine Digitalisierungsquote von 20 Prozent als Zielkennzahl definiert, nach der hier genutzten Klasseneinteilung also mindestens eine geringe Digitalisierungsquote. Hierunter fallen 19 von 47 (40 Prozent) Verwaltungsleistungen, die auf der OSI-Plattform als Online-Dienste betrieben werden. Vier Verwaltungsleistungen (9 Prozent) weisen eine Digitalisierungsquote unter 20 Prozent auf. Für die restlichen 24 Verwaltungsleistungen (51 Prozent) haben die Ressorts dem Senator für Finanzen nicht die Kennzahlen nennen können, die zur Herleitung der Digitalisierungsquote notwendig gewesen wären.

Für 17 der 47 Verwaltungsleistungen haben die Ressorts keine statistische Erhebung vorliegen, aus der sich die Anzahl der digitalen Anträge ergibt; bei 19 der 47 Verwaltungsleistungen wurden die Anzahl der analogen Anträge nicht gemeldet. Daher ist für mehr als die Hälfte der Verwaltungsleistungen keine Digitalisierungsquote berechenbar. Aufgrund der unzureichenden Datenlage kann damit die Zielkennzahl nicht als erreicht angesehen werden.

_

² Online-Dienst "Antrag auf E-Ladesäule".

Der Senator für Finanzen empfiehlt daher für zukünftige Berichtsperioden klare Maßnahmen zur Datenerhebung, verbindliche Berichtstermine, eine verlässliche Datenbasis und somit stärkere Ressortpflichten. Der Senator für Finanzen wird mit Dataport und den betroffenen Ressorts Lösungen zur Verbesserung der Kennzahlerhebung digitaler sowie analoger Anträge schaffen.

Mittlere geschätzte oder ermittelte Zeitersparnis pro Antrag durch Online-Dienst

Die Nutzenquantifizierung in Arbeitsstunden ist die durch Digitalisierung des Antragsverfahrens gewonnene Arbeitszeit. Sie ermittelt sich aus der Anzahl der digital eingereichten Anträge und der von den Ressorts prognostizierten Zeiteinsparung durch die Nutzung des Online-Diensts für die Verwaltungsleistung anstelle des analogen Verfahrens. Lediglich bei sechs Online-Diensten sind diese beiden Faktoren dem Senator für Finanzen zugeliefert worden (13 Prozent):

Für die Bearbeitung von 776 digitalen Anträgen sind 176 Arbeitsstunden, also ungefähr 22 Arbeitstage eingespart worden. Die restlichen auf der OSI-Plattform betriebenen Online-Dienste sind mangels Angabe der digital eingereichten Anträge und der prognostizierten Zeitersparnis je Antrag nicht in ihrem Nutzen quantifizierbar.

Die durch den Senatsbeschluss zur Überführung von der OSI-Plattform und den dort betriebenen Online-Diensten in den Regelbetrieb am 27. Mai 2025 gesetzte Größe, 30 Minuten je Verwaltungsleistung einzusparen, kann hier auch nicht als erreicht angesehen werden, da für 87 Prozent der Dienste keine Kennzahl vorliegt. Auch hier wird der Senator für Finanzen die Datenerhebung verbessern.

C. Alternativen

Werden nicht empfohlen.

D. Finanzielle und personalwirtschaftliche Auswirkungen / Genderprüfung /

Klimacheck

Finanzielle und personalwirtschaftlichen Auswirkungen

Mit der Beschlussvorlage sind keine finanziellen oder personalwirtschaftlichen Auswirkungen verbunden.

Genderprüfung

Bei der Umsetzung ist zu berücksichtigen, dass Digitalisierungsvorhaben in der Verwaltung geschlechtsdiskriminierend wirken können, wenn sie unreflektiert an vermeintlich neutralen Lebenssituationen ausgerichtet sind und dabei strukturelle Unterschiede in Zugang, Zeitressourcen, digitaler Kompetenz oder Sorgeverantwortung nicht berücksichtigen.

Klimacheck

Der Beschluss in der Senatsvorlage hat, auf Basis des Klimachecks, voraussichtlich keine Auswirkungen auf den Klimaschutz.

E. Beteiligung / Abstimmung

Die Vorlage ist in Abstimmung mit den auf der OSI-Plattform Online-Dienste betreibenden Ressorts:

Die Senatorin für Arbeit, Soziales, Jugend und Integration

Die Senatorin für Bau. Mobilität und Stadtentwicklung

Die Senatorin für Gesundheit, Frauen und Verbraucherschutz

Der Senator für Inneres und Sport Die Senatorin für Justiz und Verfassung Die Senatorin für Umwelt, Klima und Wissenschaft Die Senatorin für Wirtschaft, Häfen und Transformation

F. Öffentlichkeitsarbeit / Veröffentlichung nach dem Informationsfreiheitsgesetz

Zur Veröffentlichung geeignet.

G. Beschluss

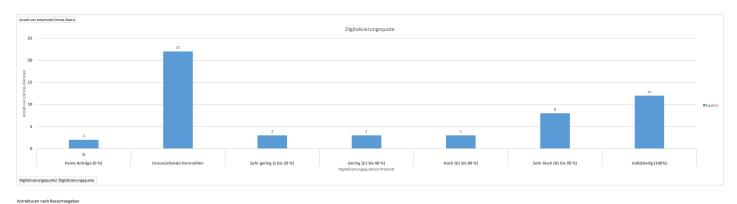
Der Senat nimmt die Erfolgskontrolle zur Kenntnis und bittet den Senator für Finanzen, den Bericht dem Haushalts- und Finanzausschuss zur Kenntnis zuzuleiten.

				Security Records Security Secu																										
				Ansahl der digital etisgendukten Anträge (abgeschlossene Ontre-Anträge)	Total State						e und damit Erreichberheit rund u die Uhr																			
		Backelermationen		Anthrop in Zebeum at at 2006. 34 all 2006	Kennedan	Zele mi nitreer Celedon Kilon	Xermenian	Anadri digital eingereistrier Antrige - Anadri der allenen Online Antrige	Antage in Zeltaum at at 2001 - 31 26 2001	Kommunian	Zala nd náhon Zalnišoni	iden Assembles	Zelo mi nilmen e il ci		Konnentere	Zele mi náhono a 8. metr		Kommine	Zelle må näherer Cerlosium Gi	-	Konmenium	žele mi nitere	Definition follow - Xennestans	Jale est näherer Delmiton Silen	Kommine	Jahr entreitener Jahreton G	n Kommine	Arabit der allgeschissenen Gerer Anträge + Arabit der affanse Online Anträge + Arabit der abgeschissenen Online Anträge + Arabit der affanse Online Anträge +	Ansaht der digital eingereisbises Enträge Sabgrachtwares Chine Anträge) (Sanaht der digital eingereisbises Anträge r	r (Ansahi der abgeschlassenen Online Aninbye r Ansahi der affinen Online Anisbye) * Zeitenpamis
00.00	Zuerändigkah	Artestissified Online Diames	Basisteury Online Diametic OS		Digitale Artrige - Kommuniane	Offices Antrigs - bat		Digitale Aninkge . let		Analogo Antrilgo - Kammuniaru	Ballegrad - Plan - Ballegr	at in Belograf Kommun	u Zelanpania Pian	Zellersparels - lst	Zallaraparris Kommuniaru	O.Quete - Plan	G-Querler /led	S Quele - Kommunium			Quele -Kommunium	Nation - Plan	Nature - lat Halour - Kommunion	Unlege-Plan Unlege-Int	Onlege - Kommuniaru	Verlighartest -Pare Verlight	talt /let Verligharialt /Communic	Digitalnianungaquata	(Annahl der dighel eingewichten Antrige + Annahl der affenen Online delninge) Onde der aftelgnich dighel eingewichten Antrige	Kulasnyumililalarung in Erkalisakundan
000.1988	SALA SALA	EU. Hilm or Entehing (NE) - Integ (HE)	Anima Hiller are Estatung		later Salati vehanten		beine Statistis sertumben		6	balne Statistic verbanden	3	Venium aussiehens Fachserfahrensenkin	r Jame Darlott verhanden 10	leine Statelle verhanden		late Statell setander		laine Ballalk vahanim	late Salah sehasian late 1	Statistic contumber		beine Darbell verbanden	beine Statistic verbanden		Unlage milder Preiserpensong av 2007 (Behadensbrune)			4010	4010	44077
006.1609	DALIA DALIA	Militageria Autobiologichesia Branse (HE) Hegatuhara herispong, Estrollisha Australia aus dem Empregalan (SC) - Ela	Scholisha Audorit ava den Sorgengiale	167						baine Datoik vohanden	3	Update and navote life Vention ausoialtens	Tarina Districti conhumbro	beine Dutein		late Subili setunia		latina Dadralik varhansken	taine Statistic verbanian (solve)	States contamien		kaine Statistik vorbanden	laine Statute verbanien .					8000 8000 1000	2010 2010 1000	enero
006.16736	SMI	Amag and areas Providents, and Eigenformers, and dem	Average as time Linguis shakalasinin Insertagen		beine Statistic verbanden		lates States antonion			haine Statistic sortunates	4	PatherStreaments	-	- Congress	stants Online. Animag sind alle terriligies Informationen voltamier			beine Dielneik verhanden										401/0	401/0	0
OOKL 1 5738	SSMS.	Aring and Fundahantagung (HB)	Floriünkreleging Interlogen		laine Statistic volumber		leine Statelli sertanden			baine Datolk volumber	à		16		stants Online Jorday sind alle bendigies Informationen voltander			Salme Districts verbanden		Statistic rentamien			latine Statistic contamien					401/0	401/0	
006.15729	SMI	Annug auf Flundinkonammerlegung (Verschmelzung) (PB)	Fundamentoning teatrage		later Statistic vehanian		letre Statelli sottenden			laine Statistic vehanien	à		16		stants Online Jorday sind alle bendligten Informationen vorbanden			Salma Diadralik verhanslen	late I	States in refunder			terre Salada vertanden					401/0	401/0	
COM. + E750	SMAS	Johns and Controllation from the (196)	Johns and Cambriddenholde	٠	Riskinsking ant Borick Millis, dans Jirlagspalmine riskle dirikg Leskinskin Erik kinnen Intra Enlagen etappaniski menis. Enrichaligina etappaniski menis. Enrichaligina Visioleskintiskin var den Frinzgansi, dans den leskog üler dire oriskinden Johnspalmine har diginalen Enrande apparlishingen dipu ibis diginalan apparlishingen dari aman' genielli semien kann.			٠	41			Anton Karrotrin di Balagradronishi, in Sa		h.h.	Unitie, ad execum links da Zelenquerio generio la Università personale, la Annapalità in la latera la la l	urindumi	۰	ne bengenad Arbige av Gabiliterbele, ridt Bagestinipunge ingeset		۰		uninkaret	٠	unintured unintured	lative Konstitisk ball Bassachsidel	uninshami dininggial dar Ur			sono	ANEXES
008.16796	SSMI.	Intrag and Consultrabilitions and Elementury (HS)	Omoleshinkung und klemerkung Insertragen		beire Sialadi vohanden Oninedensi soole son 30 36 300 salar Satrida geomman		laine Statelli settanden			bates Statistic verbanden	3		- 16	August Law you	stanti Online Antreg sind alle Beniligies Informationen volvanden um antre antregenistang semi			beine Darinik verhanden		Statistic revision			beine Statistic verbanden			×		401/0 401/0	4000	
006.15725	SMIL.	Aring E.Latinistin (HE) Aurushnegenhnigung Eur Semin Prysistraus (HE)	Entitlog var E. Ladmikian Ausrahmaganshnigung für Eurisis Clamate	24	adar Barah prosessas			n n		Ordensteen tot audie Bettels			+	Arting risks armited: garden Arquite have pro Arting risks arm from	exemistion or independent on Arisans the Delma Arisanshing dama exemistion or independent			es austien liebe Dater vergehalten es austien liebe Dater versehalten		Niete untenien			latina Warla sarkumlan latina Warla sarkumlan	+				4010 6475	401/01 100,00%	
00st.+67st	SMI	Annug aus der Liegenschaftsbarte (HB)	Average and the Compression following											weier	Sex Arthurs			pan										401/0	6040 6040	
008.1574	SMIL	Sanislamovekini peg (40)	Basistenessinipeg					-						Angalas kara jes Arisag nishi amiliak asmian Angalas kara pro	um unima Artrapatatung dan a marantiarikan dan Yahalandigkah dan Artrapasa Um Unima Artrapasahan			as aumien leine Dalen vergehalten		Wate unhander			later Wester contumber					100,00%		
006.16736	SMI.	Belainer Anastronome Vener Daster (40) Belainer Anastronome Vener Daster (40)	Ausschnagenbeigung Anschranzen Voner-Basten Ausschnagenbeigung von Belaten	112				10	a					Artisag risalts amediant warriers Artigants have pro	exemission de intranspet de Aringes de Aringes de Aringes			es annien leine Dater vergehalten es annien leine Dater versehalten		r Kiete verbanden			latina Warle serbanden					10,0%	100,00%	
006.16796	SMIL.	Befahren Internischer Osioler (HE) Befahren prosintriskenstreichter Etraffen und Brücken (HE)	Juonahmagarahmigung som Balahnan Insanisahar Dalaha Balahnan gasahhidansah ünitar Sinalan und Brüstan	294			-	2N 40			-		1	armian armian Angalar karo pro Artusy niahi armilah	executivities de indistinsigles des Arbestes des Deine Arbeignistung dens executivities de indistinsigles			es annien liebe Daler vergehalten es annien liebe Daler versehalten		Wate untender			latin Wele serbanien	+	\vdash			100,00%	100,00%	
COSE / STWO	SAME.	Brighten (HS) Elminist in architectus Equation (HS)	Emplis in antitulate Equation	1428	Mt Zatian von BBN		Mit Zahleryson Bills	101	100	Nit Zahlar son Mills				weeke	des Antones valide Daten lagen nicht auf		105	alone BERS		NN.	alone HES		as at write, was him princip		beine ESL Labelung			Ken	100,00%	
OOHE 1671 N	SSMI.	Contributed Arter (HE)	Hembellung almer Grundsstadsschlanfahrt Insenhagen	40		٥		- 4						Artisag risks armitted species Armites have are	exembledish der Indelentigteit des Artisons Die Delen Artisonskans dans			es aumien laine Dalen vergehalten		- Kiletie unrhamben			later Works contumber					100,00%	100,00%	
006.16729	58M5.	Palassanis George (HD) Palassanis Handeris (HD)	Aussahnungenehnigung Gr Geweite im Einwehnungsbiel	101	de Deuerde Parlamentandah			1004	10 38					Arthrag miniti armittels secretion. Arthrag Salve pro	exemitivation der Indistinational des Anthepes uns unsern aus agentung some			es aumien leine Eulen vergehalten es aumien leine Eulen versehalten		Niete verbanden Niete verbanden			latina Warte serbanskin latina Warte serbanskin					60,00%	100,00%	
000.1988	SIMS.	Parlamentario Schoolscholere (MI)	Participation of Contractor	18		75		- 10		Anadit der analogen beträgerlagt an der Verbandsdarf alten Drahalen				Angele have pro	des Artisess Der Deles Artisess Asserbiellen der Volksholden			es aeroien beine Daten versehalten		- Nata serianan			late Veric schaner	1				925	6105	
006.16726	SIME	Palgoninipog Brasiles, Waterlanie (HI)	Obermitting on Enumerication/ Visionisation	1967	Die Antragnachten sertenen aufgrand der Ensemter Parkaussenberstach			cw .	OI OI	Paralles	4			Angalia kara pra Antag nati amiliati	De Delea Artegistany dana amin'ny fivondrona			es austien laine Dater vergehalten	-	r Klarke verhanden			late Varie solumien					sum.	100,00%	
CON. I MING	SMAS.	Sentencincy Stella Seablestinstate (40)	Hersiniang einer Eussinianskrichten Insertragen		latina Statistik restansion	0		4						Angalas kara pro Antag nishi amiliah wantan	Die Debra Antrapatalung dama auswirkellich der Yndeländigkeit des Antrapes			es aumien laine Dalen vergehalten	laine	Historumben			Sales Viente contumbre					ativo	8000	
OOKL 1 5728	SMAS	Embryationshipsq-Insolver (H)	Emispathembigung Gr Essatrar inner	1010	Die Antropositien serieren aufgrand der Deuerster Parkaussenberstarb	0		99	н					Angala kara pro Antrag note ameliasi applies	Die Delma Antropositung dama auswirkelisch der Verbelandigkeit des Antropos			as arenian laine Dalan corpolalism		Wate verbanden			late Wate columbs					66%	100,00%	
COS. 1510	SIME.	Transmissions (HE) Antique data destroy (EE), due Enterfand	Transcriptorishingung beschapen Arthur dielel absolute											Arting risks armited worker	awahintish dar Indelantiplati das Arbusa			as aumien leine Eulen vergehalten	him	Mate untender			latina Warler conhumbers					10,0% 4010	100,00%	
ODEL HETWE	w	Elis. Adoption	Adoption	28						laine Statistic volumber	à	Update auf nauste bli Version aussiehend	ile. I laine Dalaik vohanier	leine Statelli Verbanden		leine Statelli restanden		latine Districts verbanden	later Statistic verbanden later S	States antenden		batra Datrali vohanden	lative Statistic vertication .		Driago militar Driago militar			100,00%	100,00%	AMEN'S
COMS. HETWO		Ellis, Bendenkelselt, BEE (SC)	Beeringung und Beeringung der Bestensteilselt		late Subsit columbs		lette Statistic certamien			bales Statistic volumber		Update and records III Version association Factorististements	ile. In later Statistic convenien rep.	leine Statesh verbanden		later Statistic contamion		laine Ballali vahander	late Saluk vetanian late I	Statistic contunion		haine Dadrali volvanian	Serie Statistic vertexion		Statistical and and statistical and statistica			401/0	401/01	66677
ODML 15746		Eth. Com Khapisin	Date Chapter		leine Statelb serbanien		lates Statistic contunion			laine Datab sehanan	3		teine Statistic verbanism	leine Statells verhanden		beine Statistic contamien		beine Darbelt verhanden	taine Statistic verturalen	Statistic contamien		batra Datriali voltander	teine Statistik verbanden .		Unique mi der Preisungen mi der Preisungen ung av 2007 (Sobology Invent)		nore person.	des activo	401/0	66677
COME I METE	w	ESL. Geloutumorige (SC)	Digitale Ontonturonige stock Environmen		latine Statistic contunition	۰	letre Statelli settanden			baine Statistic conumbers	3		leine Darlolk verhanden	leine Statelli verhanden		late Subsit extension		latine Districts verbanden	betre Statistic verturalen	Stateth restanden		kaine Statistik verhanden	latin Salahih serbantan		Unlage wilder Preisungenung zu 2007 (Behaltenbrunk)		Der Diemit int attivelt aufge fahllender Finansterung effi	. 4010	401/0	44677
006.15740		EU., Hiller are Evaluary (HeV) , Sofrage (HV)	Anhage und Brankagung von Höhn aur Erstebung		beine Statistic contamien		letre Statelli settanien			baine Statistic sortunism		Update auf recole 30 Venior aussiehend Fachsefahrensenbin	ille. - Indoo Dadolk verbander 10	beine Statistis verbanden		letre Statelli certanien		beine Datriell verhanden	later Salada verbanian (solve S	Statistic contamion		batra Darinik verhanden	lative Statistic vertaminm		Uniago mil dar Preisampenning no 2027 (Balantembrook)			ACRICO	4000	8887
006.15749		ES. Vintercount Orine Josephingswing	Kindensonsk Online Associalisepanning		later States contamien		letre Statelli settenden			Indice Statistic contumbers	a		lates Datati consumer	leine Statelli verhanden		leine Stateth returnier		latine Datable verbanden	bates Statistic verbanden	States and another		haine Darinik volvanien	latine Statistic contamien		Unique mil der Unique mil der Preisungenung au 2007			401/0	401/0	44677
COM. HETWE		Elli. Kindersonsk Online - Bredligungsarkag	Kindensonski Onlew		laine Statell sotunien		lates States contamin		۰	laine Balak sehanan			teine Darball verbanden	leine Statelli verhanden		late Subsit cotanies		latine Datielli verhanden	taine Statistic vortamien	States contamien		beine Darbell verbanden	latine Statistic verbanian		Unlage mit der Perhampanang ov 2007 (Sebahan) brune)			401/0	6010	66077
COSE. FETWER	w	Ell. Playelinier	Playsininum							baine Statistic sortunism	a	Update auf nausie 30 Venium aussiehend Fachverfahremankin	ille. - Indice Districts contamient	leine Statelli verhanden		leine Statistic contamien		beine Statistic verbanden	taine Statistic volumentes	States returnien		haine Darinik verhanden	tere Salak wheeler		Unique mi der Persempenang on 2007			100,00%	100,00%	44477
	u u	Elli - Unterhaltermehan Enterhag (SC) Elli - Unterhaltermehan Jählide Überpülling	Uninhaborosione Johnson	9.67 534	01-06-2004 tex 31-36-2005		Aur Zuterberquisterung um alternier missist	967	1036 9.85	0131303ms31 0303	3						0.13609607 0.1303089			13,07%								0.0%	100,00%	44600 44600
004.166	v	ESE. Unterhals annumbre Numbershar con Informationen ISO	Statesiden Kadeniden von Internationen		later Statell columbin		Also Zumaltengenherung um elsember missish			beine Statistik verhanden	and the same	nation rates				letre Statelli refranten		latine Datable conhumber	taine Statistic variancies (solve)	Statistic contunion				ab ab	Singal risk refragelat sin			600	4000	6660
006.15749	w	Elli - Valer- und Maleradrahamatamung Empantilisung (EE)	Vales, Multerustalharratiermung Europeanii.		later Statelli retunion		later States contamien			batra Statistik unturnien	3	Venior aussistens Faituefahrenanish	r Indre Statistik verhanden rip.	leine Dateils verhanden		later States contamien		laine Dallalk vehanler	Seine Statistic verbanden (seine S	States contamien		batra Statistik verbanske	beine Statistik verbanden		Unlage militie Parkenpassang ox 2007 (Behadisantsuna)			401/0	401/0	44077
COS. 16163	u u	EUFEConnect OSL CO. (HB) afterbroug HE und Milesbroug (HE)	E/EConneci E/Sentrangaporial	148		75		104		Ansahi dar analogan Anthilipe lagi an dar Nahamaligkali almas Drighalan	+		30	John Hamin Johnson Angala karayas John Hamilah	Der Delma Arthageliebung dama annerhieblich der Indissimilijden	leine Statelli remanden		laine Balak vahanim es aesien laine Daler vegetalen	100%	190% Historyanian		keine Darinik vorhander	beine Statistik verhanden Jacke Werke verhanden	main main				60,00% 66,00%	100,00% 61,14%	
ODEL+1718	w	Fernand Scale (Mile Tor PEE, 1981)	Parameter States							Paralles				wede	des Arthuras													401/0	2010	0
008.1979	2F	Kentinisele Fernilaniseleskergen 3.3 (SC) Erleskrichte Hendelber von Annehmiste Hill	ELFE - Enlant Labitangen für Ellem (C.) Erfacknickteit Herstellung von								L		Seine Statistik verhanden 20	leine Statelli verhanden		beine Statistic contamien	100	latine Datinik verhanden	Sales Statistic contamion (solve 5	Salah sehanan		beine Darbell vorbanden	teine Statute vorbanden	nain nain	NOUNTHANKS-		Varianzemelos	100,00%	100,00%	66677
COST. I SHIRE	NOV.	Sules duterilating (R)	Americania Material comited any	61			kaina lininkaja, nur Millahungan			Wilelang, beliefung			- 1	0	lain linkag nur Milatlung		95			tan John				unistant				10,00%	100,00%	
OCHS. 1 58900	- 10	Sentencines Stude Certainsyminising (HI)	Animag and Standarmaturing (Centainer is &)	œ				146	20				-		Keine Definition von Plansahlen auf H Elterse des Oninumpamies	eine Definition von Plansahlen auf Elsene des Onlinungsamles	rs.			N/A		Kaine Defestion von Plansahlen auf Eltera des Ondrungsamles	234	Lessiel, da ex sich Nar-richt um atner SIX-Dame handel		Name Definition con Name altern and Elemen des Crotsump ambes	shamil	87,60%	6,674	26
008.167(3	-	Venezialung Kolne Lebete (HB)	Venentalising Kleine Leiterie	2				2		Televise Artrige per EAbel					Keine Definition von Plansahlen auf P Elsena des Onleungsamles	sina Definition une Plansattien auf Elemanies Ontrumpumies	26,07%	Antique per EAbbi sergen for evaluation signale Antique	Keine Celinillen son Planashim auf Eltene des Onburgsamles	100		Baine Definition use Plansables and Elians des Ordnungsamles	10 min	Obselet, da en sinhi Nor rünhi um ainen ESS-Clamai hamileli		Kaina Carlottion con Famulation and Eleme des stunis Contrarguentes	shand	265%	100,00%	
QQ65.+1718		Venenningsansige (HI)	Venenniargunesige	ar		30		676							Keine Definition can Planaphies and A Elementes Ontonopamies	nine Definition von Planspiller auf Elsens des Ontranguanties	an.	- Falgraine polaries	Kine Definition on Panashien and Elementes Ontonopamies	MA.		Kaine Definition on Plansation and Elementes Ontonguanties	Zla .	Citrories, size on wints time ministrature atmos \$100. Citemat Insended		Kaina Definition con Panealtien auf Eleme des stunis Chilosogramies	riand .	83,0%	ciors	26
OOHS. + 58989	8.00	Satisforespieler (HS)	Bramer Schilburgister	1			lates Statistic volumber	4	4								76	Description of the brain of the control of the cont	laine	Statistic verbanden			٠		latina ESS, Labelung	*		620%	100,00%	
GGHE.18718	BANK	Erasan ummakahilar a Kangariangsiatan (ME)	Alexandraminista in Consultrations											Patrianalige					-	Patrianalige			Fehlanseige nicht nachmüstelter, da sich					om	2010	
COME. HETYO	nacu	Bernfülgerahnigung (HB)	Situres and ansiew Salviller Sider oder basolination	30	Soldware	٥		26	40	numelel per lifel, versionals per Prod			-				na 30,30%				sirki kuluarusi, sa kummune ale umil as Aulia milar Arradus siana siar Arrinag sirki angamakisi wanish kumine sala- ishi aliangamishi ash Engalinish kum- dar Basun sari nishi gambikat. Saraman Salati siagan bianan jajanish lasike nishti sar.		Clatter on Machinery and their designation of interagraphic and interagraphic and invalidual. Discharge pulments are strained. Designation and their strained and interagraphic and proposition for Machinery to the technique of their discharge for their discharge for their discharge and their discharge and their discharge and their discharge for the form of soil granted for their discharge for the factor of this granted for their discharge and before their discharge and before their discharge for their discharge and before their discharge and their discharge and their discharge for their discharge and	or and			Enrolishen der Parmulan nord Uhr mäglich, Bradinskop i Geschäftsanken		100,00%	4
ODIE 15736	nace	Crombalishsharagene Allianierauskielle (HB)	Osmistichskrappen Missierankirfe		laine Statelli volumber Lais Familian		UNIX TRANSPORTED			baine Statistic contumber cast Patrionists	3		- 4		stants Online Jorday sind alle bendligten Informationen vorbanden			keine Dainik vehanien		Statistic contamien			latine Statistic verbanden					401/0	401/0	
COS. 1580	Date Court	Grinning Dight (HE) Nationantony Dight	nationalogican	0	Strift term Bullet in		Verlahersmanapersoni' von DP ini STOPE serve Statistie in		0	Verlatement angement on OP tells SOUT teles Statistics						NA NA		LL.	h.E.	MA MA		1.6	hA.	NA NA		LA. I		401/0 2035	40V01 100,00%	4

Digitalisierungsquote - Gruppen (roh)	Anzahl von Arbeitstitel Online-Dienst
Keine Anträge (0 %)	
0	
Unzureichende Kennzahlen	2:
Sehr gering (1 bis 20 %)	
Gering (21 bis 40 %)	
Hoch (61 bis 80 %)	
Sehr Hoch (81 bis 99 %)	
Vollständig (100%)	1
Gesamtergebnis	5

Digitalisierungsquote nach Korrektur	Anzahl OD	
Keine Angaben		5
Abgeschaltet		1
Unzureichende Kennzahlen		22
Keine Anträge		2
Sehr gering (1 bis 20%)		2
Gering (21 bis 40%)		3
Moderat (41 bis 60%)		0
Hoch (61 bis 80 %)		3
Sehr Hoch (81 bis 99%)		6
Vollständig (100 %)		12





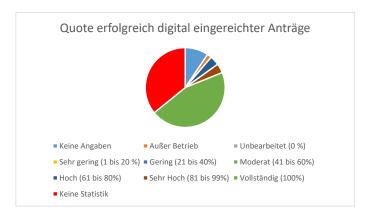
OD	Ressort - Digi	Kalkulation -		Analoge Anträge
Combinierte Familienleistungen 2.3 (GO)	0%	100,00%	-1	0
Frontend für ein dWebTor PSS (HB)	0%	#DIV/0!	#DIV/0!	0
Sonderparkberechtigung Anwohner (HB)	0%	92,47%	-0,9246824	0
Befahren gewichtsbeschränkter Straßen und Brücken (HB)	0%	100,00%	-1	0
Antrag auf Grenzfeststellung und Abmarkung (HB)	0%	#DIV/01	#DIV/0!	keine Statistik vorhanden
EfA - Geburtsanzeige (GO)	0%	#DIV/01	#DIV/0!	keine Statistik vorhanden
EfA - Hilfen zur Erziehung (HzE) - Anfrage (HB)	0%	#DIV/0!	#DIV/01	keine Statistik vorhanden
Baumfällgenehmigung (HB)	ca. 20-30%	33,33%	#WERT!	zumeist per Mail, vereinzelt per Post
EfA - Unterhaltsvorschuss Erstantrag (GO)	14%	12,13%	0,01675164	01.01.2023 bis 31.12.2023
Mutterschutzmitteilung (HB)	10%	100,00%	-0,9	wird statistisch nicht erhoben, da Mitteilung - kein Antrag
Sondernutzung Straße Containergestellung (HB)	87%	87,95%	-0,00951807	0
ELFEConnect OSI-OD (HB)	0%	100,00%	-1	0
Erlaubnisfreie Herstellung von Arzneimitteln (HB)	100%	100,00%	0	0
EfA - Vater- und Mutterschaftsanerkennung, Sorgeerklärung (GO)	0%	#DIV/01	#DIV/0!	keine Statistik vorhanden
Veranstaltung Kleine Lotterie (HB)	29%	28,57%	0	Teilweise Anträge per E-Mail
Auszug aus der Liegenschaftskarte (HB)	0%	#DIV/01	#DIV/0!	0
Baustellenvorankündigung (HB)	0%	100,00%	-1	0
Befahren Anwohnerzone Weser-Stadion (HB)	0%	72,73%	-0,72727273	0
Befahren bremischer Deiche (HB)	0%	100,00%	-1	0
Grundstücksbezogene Altlastenauskünfte (HB)	0%	#DIV/0!	#DIV/0!	keine Statistik vorhanden
Einsicht in archivierte Bauakten (HB)	90%	90,49%	-0,00494297	Mit Zahlen vom BBN
Parkerleichterung für Schwerbehinderte (HB)	0%	68,20%	-0,6819788	Anzahl der analogen Anträge liegt an der Notwendigkeit eines Origibalen Passbildes
EfA - Adoption	0%	100,00%	-1	keine Statistik vorhanden
EfA - Beistandschaft - BSS (GO)	0%	#DIV/0!	#DIV/0!	keine Statistik vorhanden
EfA - Unterhaltsvorschuss Jährliche Überprüfung (GO)	10%	9,11%	0,00913655	0
Gutachterverfahren (SchwebWeb) (HB)	0%	#DIV/01	#DIV/0!	0
Meldeportal Ausbildungsfonds Bremen (HB)	0%	#DIV/0!	#DIV/0!	0
EfA - Pflegekinder	0%	100,00%	-1	keine Statistik vorhanden
Parkgenehmigung Besucher-, Wochenkarten (HB)	0%	93,45%	-0,93447738	0
Antrag auf Flurstückzerlegung (HB)	0%	#DIV/01	#DIV/0!	keine Statistik vorhanden
Grundstücksüberfahrten (HB)	0%	100,00%	-1	0
Parkausweis Gewerbe (HB)	0%	94,15%	-0,94152047	0
Parkausweis Handwerk (HB)	0%	97,23%	-0,97230321	0
Negativbescheinigung, Schriftliche Auskunft aus dem Sorgeregister (GO) - Efa	0%	100.00%	-1	keine Statistik vorhanden
Sondernutzung Straße Baustellenüberfahrt (HB)	0%	#DIV/0!	#DIV/0!	0
FA - Kinderwunsch Online - Bewilligungsantrag	0%	#DIV/0!	#DIV/0!	keine Statistik vorhanden
Abwassersammelbehälter in Kleingartengebieten (HB)	0%	0,00%	0	0
eRechnung HB und XRechnung (HB)	0%	68,20%	-0,6819788	Anzahl der analogen Anträge liegt an der Notwendigkeit eines Origibalen Passbildes
Frassenanweisung (HB)	0%	100,00%	-1	0
EfA - Dein Kitaplatz	0%	#DIV/01	#DIV/0!	keine Statistik vorhanden
EfA - Unterhaltsvorschuss Nachreichen von Informationen (GO)	0%	#DIV/0!	#DIV/0!	keine Statistik vorhanden
EfA - Hilfen zur Erziehung (HzE) - Antrag (HB)	0%	#DIV/0!	#DIV/0!	keine Statistik vorhanden
Antrag auf einen Flurstücks- und Eigentümernachweis aus dem Liegenschaftskataster (HB)	0%	#DIV/0!	#DIV/0!	keine Statistik vorhanden
Antrag auf Flurstückzusammenlegung (Verschmelzung) (HB)	0%	#DIV/0!	#DIV/0!	keine Statistik vorhanden
Antrag auf Gaststättenfreisitz (HB)	0%	0,00%	0	0
Antrag E-Ladesäulen (HB)	0%	#DIV/01	#DIV/0!	Onlinedienst ist außer Betrieb
Ausnahmegenehmigung Soz Dienste Physiotherapie (HB)	30%	93.67%	-0.63670886	0
Anträge digital abgeben (ADA) aka DokuSend	0%	#DIV/01	#DIV/0!	0
EfA - Kinderwunsch Online - Auszahlungsantrag	0%	#DIV/0!	#DIV/0!	keine Statistik vorhanden
/ersammlungsanzeige (HB)	83%	83.93%	-0.00928571	0
Schiffsregister (HB)	7%	6.25%	0.0075	0
Gründung Digital (HB)	0%	#DIV/0!	#DIV/0!	Das "Fachliches Verfahrensmanagement" von DP teilt SWHT keine Statistik mit
Marktbewerbung Digital	0%	25.35%	-0.25350467	n

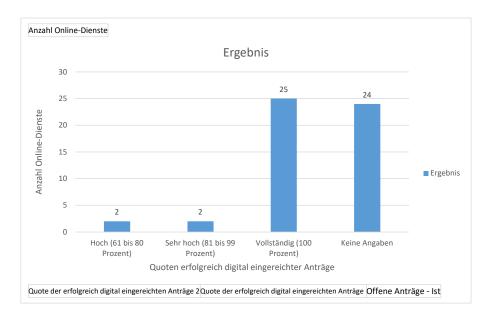
unwesentlich 0,1 -0,1 Keine Statistik erhoben

Quote der erfolgreich digital eingereichten Anträge	Anzahl Online-Dienste
Hoch (61 bis 80 Prozent)	2
Sehr hoch (81 bis 99 Prozent)	2
Vollständig (100 Prozent)	25
Keine Angaben	24
Gesamtergebnis	53

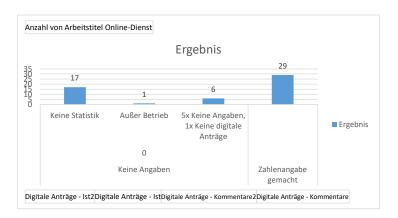
Nach Korrektur

Quote erfolgreich digital eingereichter Anträge	Anzahl OD
Keine Angaben	5
Außer Betrieb	1
Unbearbeitet (0 %)	0
Sehr gering (1 bis 20 %)	0
Gering (21 bis 40%)	0
Moderat (41 bis 60%)	0
Hoch (61 bis 80%)	2
Sehr Hoch (81 bis 99%)	2
Vollständig (100%)	24
Keine Statistik	19





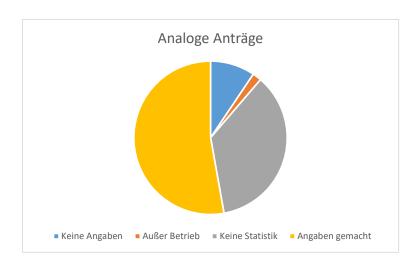
Abgeschlossene digitale Anträge	Anzahl von Arbeitstitel Online-Dienst	
Keine Angaben		Π
0	2	24
Keine Statistik	1	.7
Außer Betrieb		1
5x Keine Angaben, 1x Keine digitale Anträge		6
Zahlenangabe gemacht	2	29
Gesamtergebnis	5	3

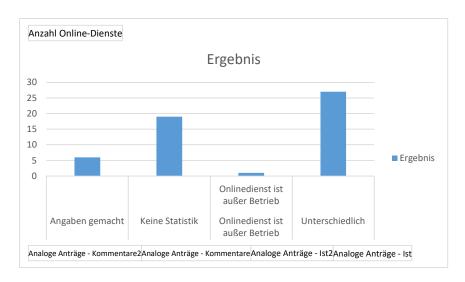


Analoge Anträge	Anzahl Online-Dienste
Angaben gemacht	6
Keine Statistik	19
Onlinedienst ist außer Betrieb	
Onlinedienst ist außer Betrieb	1
Unterschiedlich	27
Gesamtergebnis	53

Korrektur

Analoge Anträge	Anzahl OD
Keine Angaben	5
Außer Betrieb	1
Keine Statistik	19
Angaben gemacht	28





Online-Dienst	Digitale Anträge	Kommentar	Analoge Anträge	Kommentar2
Gutachterverfahren (SchwebWeb) (HB)	0	0	0	0
Negativbescheinigung, Schriftliche Auskunft aus dem Sorgeregister (GO) - Efa	167	•	0	keine Statistik vorhanden
Antrag auf Flurstückzerlegung (HB)	0	keine Statistik vorhanden	0	keine Statistik vorhanden
Einsicht in archivierte Bauakten (HB)	1428	Mit Zahlen vom BBN	150	Mit Zahlen vom BBN
Grundstücksüberfahrten (HB)	40	0	0	0
Parkgenehmigung Besucher-, Wochenkarten (HB)	1797	Die Antragszahlen variieren aufgrund der Dauer der Parkausweise stark	126	0
Schiffsregister (HB)	1	0	15	0
EfA - Adoption	28		0	keine Statistik vorhanden
Parkausweis Handwerk (HB)	1334	0	38	0
Parkerleichterung für Schwerbehinderte (HB)	193	0	90	Anzahl der analogen Anträge liegt an der Notwendigkeit eines Origibalen Passbildes
Sondernutzung Straße Baustellenüberfahrt (HB)	0	keine Statistik vorhanden	0	0
EfA - Beistandschaft - BSS (GO)	0	keine Statistik vorhanden	0	keine Statistik vorhanden
Parkausweis Gewerbe (HB)	161	Die Antragszahlen variieren aufgrund der Dauer der Parkausweise stark	10	0
Meldeportal Ausbildungsfonds Bremen (HB)	0	0	0	0
EfA - Pflegekinder	11	•	0	keine Statistik vorhanden
EfA - Unterhaltsvorschuss Jährliche Überprüfung (GO)	5916	0	59005	0

Nutzungsquantifizierung	Anzahl Online-Dienste	
Keine Angaben		47
Zahlen		6
Gesamtergehnis		53

0

Nutzenquantifizierung in Arbeitsstunden (Mehrere Elemente)

Zeilenbeschriftungen	Summe von Digitale Anträge - Ist
Baumfällgenehmigung (HB)	20
ELFEConnect OSI-OD (HB)	134
Erlaubnisfreie Herstellung von Arzneimitt	: 4
Sondernutzung Straße Containergestellu	146
Veranstaltung Kleine Lotterie (HB)	2
Versammlungsanzeige (HB)	470
Gesamtergebnis	776



